Tištěné certifikáty zasílané poštou budou zrušeny a nově budeme certifikáty vystavovat a zasílat výhradně elektronicky (e-mailem).

Aby přechod na nový systém proběhl co nejhladčeji, prosíme vás o seznámení vašich členů s novým, jednoduchým postupem:

1. **Podání žádosti:** Žadatel vyplní a odešle online formulář, který najde na našich webových stránkách: *https://www.kynologie.cz/plemenna-kniha/certifikat.htm*
2. **Potvrzení:** Na e-mail uvedený ve formuláři obratem přijde automatické potvrzení o přijetí žádosti.
3. **Platba:** Po kontrole zadaných údajů zašleme žadateli (na stejnou e-mailovou adresu) fakturu k úhradě.
4. **Zpracování:** Samotné zpracování certifikátu zahájíme až po uhrazení faktury.
5. **Doručení:** Hotový pracovní certifikát (ve formátu PDF) zašleme elektronicky na e-mail žadatele.

Důležité upozornění k termínům: Standardní lhůta pro vyřízení a zaslání certifikátu je **do 20 pracovních dní** od spárování platby. Prosíme proto žadatele, aby nenechávali podání žádosti a její úhradu na poslední chvíli.

Bc. Veronika Šejcová
sekretariát ČKS

Český kynologický svaz, z.s.
U Pergamenky 1511/3
170 00 Praha 7 - Holešovice
+420 724 782 719 (všední dny: 7:00 - 11:00 + pondělí a čtvrtek i v odpoledních hodinách 13:00 - 15:00)

ČESKÝ KYNOLOGICKÝ SVAZ

Oficiální postup vyřízení žádosti

ŽÁDOST O PRACOVNÍ CERTIFIKÁT NOVĚ ONLINE

Přehled nového postupu vyřízení žádosti

1 Vyplňte a odešlete **online formulář**.

↓

2 Na uvedený e-mail vám automaticky přijde **potvrzení o přijetí žádosti**.

↓

3 Po kontrole žádosti Vám na stejnou adresu zašleme **fakturu k úhradě**.

↓

4 Certifikát začneme zpracovávat **až po spárování platby**.

↓

5 Hotový certifikát vám zašleme elektronicky na **e-mail uvedený ve formuláři**.

STANDARDNÍ LHŮTA

Do 20 pracovních dní

od spárování platby

Certifikáty zasíláme pouze elektronicky na e-mail

Tištěné certifikáty poštou již nezasíláme.